

**Протокол
№ 1**

**о проведении публичного обсуждения отчета деятельности в сфере
оказания государственных услуг за 2022-2023 уч.год**

село Акку	5 сентября 2023 года Бескарагайская СОШ
место проведения	11.00 часов
время проведения	
участвовали	Директор школы, учителя, услугополучатели.
	Всего приняло участие: 20 человек

Повестка дня

**Заслушивание отчета
Бескарагайской СОШ в сфере оказания государственных
услуг за 2022-2023 уч.год**

Публичное обсуждение отчета о деятельности в сфере оказания государственных услуг было проведено под председательством директора школы Капановой Г.Ж.

КГУ «Бескарагайская СОШ отдела образования района Аккулы» управления образования Павлодарской области в своей деятельности руководствуется Конституцией Республики Казахстан, Административным процедурно-процессуальным Кодексом РК, Законами Республики Казахстан «О противодействии коррупции», Законом РК «О государственных услугах», Приказом и.о. Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 31 января 2020 года № 39/НК. Об утверждении реестра государственных услуг с изменениями от 28.12.2022 года, правилами оказания государственных услуг.

Согласно Реестра государственных услуг, утвержденных приказом и.о. Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 31 января 2020 года № 39/НК, с изменениями от 28.12.2023 года в сфере образования оказывается 23 государственные услуги.

Всего в 2023 году в сфере образования оказано 25 государственных услуг.

Из них через информационные системы - 3 услуги по приему в школу – через

<https://mektep.snation.kz/> (16%).

7 – услуг по питанию через sakura (28%).

4 – услуги по лагерю через sakura (16%).

10 – услуг по переводу в школу через АРМ НОБД (40%).

За отчетный период жалоб от услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг не поступало.

В 2023 году проведено администрацией школы 2 разъяснительных мероприятия с общим охватом 50 человек.

Жалоб от услугополучателей на качество оказания государственных услуг не поступало, нарушения сроков оказания государственных услуг не было. Данный вопрос стоит на постоянном контроле.

Вопросов и предложений по оказанию государственных услуг от услугополучателей и заинтересованных лиц не имеются.

В целях повышения качества оказания государственных услуг решено:

1. Своевременно и качественно оказывать государственные услуги населению.

2. На постоянной основе проводить разъяснительные мероприятия с услугополучателями по вопросам оказания государственных услуг.

3. На постоянной основе проводить правовые всеобучи с коллективом школы.

4. Итоги публичного обсуждения опубликовать на официальном сайте отдела образования.

Директор школы



Г. Капанова

Секретарь



А. Апсаликова

